

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**442000105-2024-00318**

采购项目编号：**24-10CAE6510**

项目名称：中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目

采购人：中山市古镇人民医院

采购代理机构：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

第一章 投标邀请

深圳交易咨询集团有限公司中山分公司受中山市古镇人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目

采购计划编号：442000105-2024-00318

采购项目编号：24-10CAE6510

采购方式：公开招标

预算金额：1,800,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目)：

采购包预算金额：1,800,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他医疗卫生服务	中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务	1(项)	详见第二章	1,800,000.00	否

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：服务期为合同签订之日起1年，服务期满或结算金额累计达到项目采购预算则合同终止（按先达到的为准）。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。投标人如为企业，提供企业法人营业执照或营业执照；如为事业单位，提供事业单位法人证书；如为非企业专业服务机构，提供执业许可证；如为个体工商户，提供个体工商户营业执照；如为自然人，提供自然人身份证明。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标人提供2023年财务报告（或2024年1月至今任意一个月的财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明或提供资格信用承诺函；承诺格式详见附件：《政府采购投标人资格信用承诺函》。若投标人同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供投标人2024年1月至今任意一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料（依法免税或不需要缴纳社会保障资金，应提供相应证明材料）或提供资格信用承诺函；承诺格式详见附件：《政府采购投标人资格信用承诺函》。若投标人同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供“具有履行合同所必需的设备和专业技术能力”的声明或提供“具有设备和专业技术能力（人员）”的相关证明或提供《设备和专业技术能力情况表》（格式自拟，提供设备及专业技术能力（人员）两类信息）。

5) 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录: 参照“投标文件格式与要求”的《投标函》提供声明或提供资格信用承诺函, 承诺格式详见附件: 《政府采购投标人资格信用承诺函》。若投标人同时提供资格信用承诺函和证明材料的, 资格审查时以证明材料为准。重大违法记录, 是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚(根据财库〔2022〕3号文, “较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款, 法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的, 从其规定)。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1(中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目): 采购包整体专门面向中小企业。投标人须符合本项目所属行业(其他未列明行业)政策划分标准的中小企业。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。注: 中小企业声明函中行业应为填写“其他未列明行业”或“(采购文件中明确的所属行业)”并按本招标文件格式填写《中小企业声明函(工程、服务)》为判定标准, 残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准, 监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 否则不予认定。

3.本项目特定的资格要求:

采购包1(中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目):

1)采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询投标人信用记录(查询截止时点: 开标当天), 将查询的信用记录提供给评审现场, 并做好信用信息查询记录和证据留存, 信用信息查询记录及相关证据应当与其他文件一并保存。对于被列入“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”或“政府采购严重违法失信行为以及处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中禁止参加政府采购活动期间的投标人, 将拒绝其参与政府采购活动(不能通过资格性审查)。如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明资料。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得同时参加本采购项目(或采购包)投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得再参与本项目投标。参照“投标文件格式与要求”的《投标函》提供声明。

3)本项目不接受联合体投标。

三.获取招标文件

时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式: 在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后, 登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商, 其投标资格将被视为无效)。

售价: 免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限: 自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介: 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>);

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称：中山市古镇人民医院

地址：中山市古镇镇东兴中路15号

联系方式：0760-22323790

2.采购代理机构信息

名称：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

地址：中山市东区中山五路57号汇智大厦四楼东座

联系方式：0760-88385513监督举报电话：0755-22965602、0755-86660475

3.项目联系方式

项目联系人：雷宇航、黎紫微

电话：0760-88385513监督举报电话：0755-22965602、0755-86660475

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

一、总则

1、本项目由中标人负责招标文件对中标人要求的一切事宜及责任，如果中标人在签署合同后，在项目实施过程中出现报价内容的任何遗漏，均由中标人负责相关费用，采购人将不再支付任何费用。

2、中标人不得以任何方式转包或分包本项目。

★3、投标人针对本项目须书面承诺无围标、串标行为及廉洁承诺书。投标文件提供《无围标、串标等违法违规行为承诺书》（承诺书格式自行编制）和提供《廉洁承诺书》（承诺书格式自行编制）加盖公章（参考格式详见附件）。

二、项目概况

中山市古镇人民医院始建于1958年，是一家集医疗、保健、教学、科研于一体的非营利性综合性医院，二级甲等医院。南方医科大学珠江医院技术协作医院、广西中医药大学附属瑞康医院合作医院；广东省高等医学院校教学医院、南方医科大学教学实践基地、广东药学院教学基地；广东省创伤救治科研中心古镇创伤骨科基地、南方医科大学数字医学研究所3D打印中心（古镇基地）、全国名老中医传承工作室（中山站）、韦贵康名医工作室；中山市非中医类别医师系统培训中医药知识和技能培训基地；全国慢性非传染性疾病综合防治示范点、广东省心脑血管病社区综合防治示范单位。

医院目前实际开放床位数475张，手术间5个，手术量约5300台/年，其中未包含口腔、日间手术室等。全年高温灭菌器械量约30万件。现正在古镇海洲建新院区，迁建完成后一期床位数为500张，手术间12个，手术量可达约7000台/年，全年高温灭菌器械量可达约40万件

为了更好地服务患者，提高手术及感控质量，积极响应国家政策指导，配合新医院的建设避免重复投入，以实现减轻财政压力，降低运营成本，保障安全生产，做到资源配置优化，参照国内医疗机构实行的医疗器械清洗消毒灭菌服务委托第三方专业机构服务的模式，现拟将全院部分高温灭菌器械消毒供应工作交予第三方消毒供应中心进行全流程管理。

三、项目要求

★投标人必须满足国家卫生健康委《关于印发医疗消毒供应中心等三类医疗机构基本标准和管理规范（试行）的通知》（国卫医发〔2018〕11号）的精神要求，中标人服务期间须达到《医疗消毒供应中心基本标准》，执行《医疗消毒供应中心管理规范》，并取得医疗机构执业许可证。

四、服务范围

- 1、全院可重复使用的诊疗器械器具及物品的清洗、消毒、包装、灭菌；
- 2、外来器械清洗消毒、包装、灭菌（具体以合同签订时采购人提供的外来合同清单为准）；
- 3、敷料类代灭菌。

五、采购内容清单及最高报价上限

序号	分项名称	最高单价上限	服务内容	备注
1	普通器械高温灭菌 (含腔镜器械)	5.5元/把	清洗、消毒、包装、灭菌、运送	包内耗材按市场价另计（如：孔巾、治疗巾、纱布等）
2	塑封器械	6.0元/把（包）	清洗、消毒、包装、灭菌、运送	口腔车针盒、机铿4件套、各种组合类器械等按包计外其余按器械件数计
3	外来器械	200-600元/套	清洗、消毒、包装、灭菌、生物监测、运送	200件器械内200元/套，200-300件器械300元/套，600元/套封顶；拆钉类器械按器械件数计（具体情况可双方协商）
4	敷料包代灭菌	12-24元/包	灭菌、运送	单包重量≤2.5kg12元/包，>2.5kg24元/包（包括已包装好的特殊器械包）

报价要求：

- 1、投标报价包含清洗、灭菌及包装所需的材料、包内外指示卡（代灭菌包除外）、各类化学、生物监测包及监测所需的相应设备、包外标签、运输、税收、利润等，服务期限内清洗器械价格的调整需双方经过友好协商解决。
- 2、本价格表中未包含的物品价格，双方在处理前另行商定。
- 3、本项目采用固定折扣率形式报价；
- 4、投标人的折扣率将作为其中标后签订合同的依据，在本项目服务期内，各服务的结算价为项目采购内容清单中对应的最高单价上限×投标折扣率。

采购包1（中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期为合同签订之日起 1 年，服务期满或结算金额累计达到项目采购预算则合同终止（按先达到的为准）。
标的提供的地点	中山市古镇人民医院，采购人指定地点（因采购人新医院筹建中，拟 2024 年 10 月份后搬迁至广东省中山市中兴大道北 138 号，中标人必须满足采购人送货地点的变更）。
付款方式	1 期：支付比例 100% ,按月按时结算。中标人每个月的 5 号前将上月实际产生的清洗消毒费用及应急服务费用交采购人确认，采购人从收到发票及相关资料之日算起 30 天内付款。 如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。
验收要求	1 期：中标人提供的物品须达到《医疗消毒供应中心基本标准》，执行《医疗消毒供应中心管理规范》要求，具体验收流程如下： 1 .签收 中标人运送给采购人的物品都应由采购人当场检查（中标人物品封箱，采购人核对交接单箱数并检查运送箱外观清洁干燥无破损）以确保交付的物品符合采购人发货单要求,且外观上可接受（比如包装未受损坏和干燥）。确认无误后采购人在交接 1 个小时内由其授权人员在运送单上签收,并将签收运送单送至双方约定的地点以供中标人员取回。签收的数量将作为当月账款结算的依据。交接 3 小时内临床使用反馈经采购人确认不能接受的物品：外观上不可接受（比如包装损坏和未干燥），开包后发现包内物品破损及污垢及时退回中标人，采购人有权追究相关职责。 2 .拒收 采购人需要在将物品送回后 3 小时内对物品的外观包装完整性(如破包、湿包等)进行检查，在此期间如果发现物品有外观包装完整性缺陷，采购人可以拒收物品。 3 .物品交接（ 1 ）复用诊疗器械、器具交接点：污染物品由中标人的物流从医院的污染物品暂存间交接。无菌物品由中标人的物流送至医院的无菌物品暂存间。医院到中标人的运输,由中标人全权负责。（ 2 ）代灭菌包：医用敷料由院方清洗干净，检查合格后打包,包装符合规范要求。（ 3 ）由中标人的物流从院内无菌物品暂存间接收。灭菌好的代灭菌包由中标人的物流直接送至院内的无菌物品暂存间。 4 .应急医疗器械验收 中标人在采购人指定地点将器械交给采购人指定联系人，采购人指定联系人对中标人提供的器械进行确认并完成验收。
履约保证金	不收取
其他	

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
	1	其他要求	1、为提升服务质量，中标人应提供追溯条码牌、转运箱、转运车，采购人在使用过程中若造成条码牌、转运箱和转运车损坏或遗失(常规损耗除外)，按照中标人的购买价给与赔偿。2、中标人不得以任何方式转包本项目。3、投标人须对本项目采购清单进行整体响应，任何只对本项目采购清单其中一部分内容进行响应的都被视为无效投标。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。
----	---

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	权重 %	所属行业	技术要求
1	其他医疗卫生服务	中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务	项	1.00	1,800,000.00	1,800,000.00	100.0	其他未列明行业	详见附件一

备注：最终综合总报价=（各产品报价×各项产品权重）的相加值

附表一：中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一、项目服务内容及要求</p> <p>1.服务内容</p> <p>(1) 全流程清洗消毒灭菌服务：可复用的诊疗器械、器具进行回收、分类、清洗、消毒、包装和压力蒸汽灭菌。</p> <p>(2) 敷料灭菌服务：对已经清洗合格，包装完好的医用敷料包的进行压力蒸汽灭菌服务。</p> <p>(3) 监测验证服务：依据医院消毒供应中心WS 310.3-2016要求完成常规监测项目，并根据采购人求提供相关报告。</p> <p>(4) 转运接收服务：</p> <p>1)院外物流运送由中标人负责。特殊情况由双方协商可配送至重点科室。</p> <p>2)物流配送至医院供应室中转站，院内物流由医院完成,送院外消毒灭菌中心处理前可复用的诊疗器械、器具需完成预处理(即目视条件下无明显可见污渍)。采购人对精密及贵重器械运输前做好相关保护，加锐器保护套及使用专用器械盒装载，避免运输中造成损坏。</p> <p>(5) 管理咨询服务：医院灭菌转移过程支持与咨询,医院供应室中转站流程咨询，医院供应室中转站人员培训。</p> <p>(6) IT 服务：单包追溯，库存信息管理,生产信息报表。</p> <p>(7) 质量管理审核：医院灭菌物品处理信息审查；医院灭菌物品监测信息审查；ISO13485质量体系；符合 WS 310-2016 标准服务审核。</p> <p>(8) 应急服务：即中标人根据采购人需求，向采购人提供应急医疗器械包，供采购人单次使用（须在采购人要求的时间内送达）。</p>

(9) 租赁器械服务：根据采购人周转需求，按次提供服务及计费（器械的高温灭菌费用基础上加收6%或另行商定），中标人提供器械包后，采购人使用后应向中标人返还器械包。

2.运送和收取安排

★（1）运送和收取频率每天至少2次，根据业务量的需要及特殊情况，双方可协商物流运送的时间和频率。（当天收取的器械、器具当天处理，次日上午前均需送回）。所有用来运送清洁物品和回收使用后物品的物流转运箱或转运车必须为采购人批准指定转运设备。采购人应该提供足够的可复用的诊疗器械、器具库存以保持在该运送时间条件下服务的正常运转。

（2）采购人应当在收取地点和按照约定的频率确保准备好所有用于再处理的复用的诊疗器械、器具,且中标人将对此等物品及时进行具体的再处理,然后将其运返至约定的收取地点。采购人应确保在使用之后、被中标人收取之前,所有复用的诊疗器械、器具应当被放置于正确的、符合规格要求的复用的诊疗器械、器具包盘中。再将复用的诊疗器械、器具装入中标人提供的转运箱或转运车之前,带有明显血迹或污渍的复用的诊疗器械、器具应当由采购人进行预清洗。中标人将指派专业的作业人员在采购人指定的污染物品暂存间,统一回收转载复用的诊疗器械的转运箱或转运车,待物品回收至中标人的作业区域内,在高清监控摄像头下打开转运箱或转运车,并对回收回来的可复用诊疗器械,进行清点、初检、预处理;在清点时,中标人对复用的诊疗器械、器具包中待清洗物品数量或完整性有异议的,可向采购人提出,由采购人负责解决;回收的物品已经过中标人的清点,初检、进入清洗处理环节后,复用的诊疗器械、器具包的物品数量或完整性由中标人负责。

（3）所有产品的运送和收取地点需详细的列出,中标人需要将使用过的产品及复用的诊疗器械、器具收取回,然后将产品进行清洗、消毒、检查、包装和灭菌后将无菌的物品运送回供应室中转站。

（4）产品将根据双方所达成一致的运送时间表运回供应室中转站。受制于中标人的质量体系及考虑到产品处理过程中出现无法预见的突发问题的相关处理,中标人确保至少100%的回收复用的诊疗器械、器具能够在双方同意的时间内完成灭菌处理并送回采购人。产品的回送将根据运送时间表确定。

（5）加急服务：6小时（含物流时间，特殊情况除外）。

★3.所有的器械包都可通过计算机信息化追溯系统对该产品包处理时的每一个流程进行追溯。报告可以提供诸如所处理的器械包（器械包都可通过计算机信息化追溯系统对该产名称）、使用科室和器械的数量、处理时间、及清洗消毒器的炉次及运行参数、灭菌方式、灭菌炉号炉次、灭菌运行参数、灭菌日期、失效日期及清洗、包装、灭菌操作者等信息；能完成与采购人信息系统的对接（连接信息端口费用均由中标人承担）。

4.中标人员工按照行业标准进行相关岗位认证,持证上岗,员工须严格按照标准化的操作程序、完善的培训体系和质量控制体系完成本项目,以保证采购人消毒供应中心服务外包工作能安全、高效、有序和有计划地运转。

5.对回收的所有可重复使用的器械、器具、物品进行接收、分类（清点）、清洗、消毒、干燥、检查与保养、包装、灭菌、监测、发放步骤。

6.根据产品规格要求对器械包、其他辅助包进行准备、检查、包装和灭菌。

★7.根据医院使用要求中标人与外来器械供应商签订消毒灭菌合同,应符合WS 310.1-2016、WS 310.2-2016、WS 310.3-2016的要求,标准化处理。植入物灭菌必须进行生物监测,合格后才能放行;紧急状态下执行紧急放行制度和流程。医院、器械商和中标人必须严格遵守和执行针对外来器械拟定的标准化处理流程。

	<p>8.使用合适并已通过验证的方法对各种医疗器械包、敷料包以及各类器具进行处理，且处理后的物品使用性能完好及灭菌符合国家及行业标准。</p> <p>9.有器械的报废和维修的管理机制。</p> <p>10.临床回收器械由采购方回收至医院指定的暂存点，供应商到医院指定的暂存点回收器械。回收器械运输至供应商供应中心后1小时内，发现器械丢失或损坏，责任由采购人承担（中标人提供相关证据）。采购人在开包1小时内发现器械丢失或损坏，由中标人承担赔偿责任。</p> <p>11.运送的物品清单应每次随产品一同提交给采购人，相对应的服务对账单也需要每月提交给采购人，所提交的对账单中应该将每一样产品的服务费用明细列出。</p> <p>12.运送的物品在医院与中标人公司运输过程中发生损坏或遗失，中标人应提供运输过程对器械保护的采取措施，采购人有权追究相关职责。</p>
	<p>二、服务质量要求</p> <p>1.质量标准</p> <p>★（1）中标人按照最新颁布的中华人民共和国卫生行业标准之医院消毒供应中心的三个标准，即第一部分：管理规范编号WS 310.1-2016；第二部分：清洗消毒及灭菌技术操作规范编号WS 310.2-2016；第三部分：清洗消毒及灭菌效果监测标准编号WS 310.3-2016。对上述供应对象的可重复使用的手术器械、器械包盘、器具、容器、聚丙烯材料的医用器具、棉布敷料包、科室器械包和其他可循环处理的物品按照其清洗消毒灭菌要求对其进行处理，并保证符合规范标准。当上述国家或行业标准更新后应符合更新后的国家医院消毒供应中心标准。如果出现因为违反行业标准而出现的所有问题，由中标人承担所有责任。</p> <p>（2）中标人按照医院临床业务需求，能按协议准时、准确、安全的为采购人提供服务，以确保持临床业务工作的正常运行。</p> <p>（3）中标人有满足清洗、消毒、灭菌要求的设备、设施与消毒剂（包括但不限于压力水枪、压力气枪、无油空气压缩机、干燥设备及相应清洗用品、扫码设备等），按照行业规范对设备及消毒液进行检测或监测，并提供检测报告。</p> <p>（4）中标人所提供的医用耗材、消毒隔离相关产品符合国家的有关要求，证件齐全，质量和来源可追溯。</p> <p>（5）中标人需按照行业相关规范接受行业相关行政主管部门的各种有关消毒灭菌工作的检查，检查结果报备采购人。</p> <p>2.记录</p> <p>（1）质量管理需遵循中华人民共和国卫生行业标准之医院消毒供应中心标准（即WS310.1-2016、WS310.2-2016和WS310.3-2016）提供文字记录和质量控制数据，每月备份交采购人存档。若中标人服务不到位或管理质量不符合招标文件要求，因此造成采购人损失的，由中标人负责赔偿。</p> <p>（2）手术器械包内将附有一份产品目录清单，清单内将列出包内的每样产品，目录清单留有在产品被使用后供检验人员签字确认的栏目。</p> <p>（3）运送的中标人发货单应该每次随产品一同提交给采购人。相对应的服务对账单也需要每月提交给采购人，所提交的对账单中应该将每一样产品的服务费用明细列出。</p> <p>3.报告和器械包打包</p> <p>所有附着中标人条形码的器械包都将通过一个计算机信息化报告系统对该产品包处理时的每一个流程进行追溯。该系统可以对产品进行追踪，并为采购人提供服务报告，以便采购人可以对</p>

服务质量的完成水平与合同要求进行核对。报告可以提供处理器械包的数量等信息。

4.质量保证

中标人对提供的产品承担质量保证责任。当服务的任何方面或所提供的产品出现问题时，采购人可按照招标文件的要求向中标人提出赔偿。

5.可复用的诊疗器械、器具的状况和修理

采购人有责任鉴别并决定器械是否已经不宜继续使用并决定器械是否需要修理。中标人需将其认为无法继续使用的器械告知采购人。器械更换由采购人确定。中标人将尽量确保在切实可行的条件下将可复用的诊疗器械、器具使用条件保持在优质水平。中标人对损坏的器械、器具进行认定并且需要将情况向采购人授权的联系专员进行书面报告并将该书面报告存档。对器械修理需要通过采购人授权人批准通过后中标人才可将损坏的器械送给经双方认可的修理公司进行修理。修理器械所产生的成本费用将会由采购人承担（器械维修费、运输费用不被包含在本合同内）。

6.监控系统

(1) 中标人将为使用此项服务的采购人提供该服务的服务报告表，主要的目的是帮助采购人对此项服务进行实时的监督和反馈。当服务的任何方面或所提供的器械出现任何问题时，采购人将情况填写在服务报告表中。填完后的服务报告表将会交至中标人，其目的是为了对合同的完成情况进行监督和改进。在对采购人提交的情况进行调查后，中标人应将调查结果、所导致错误的原因等以及相关部门需要采取的相应的改善措施报告给采购人。

(2) 为了协助采购人监控中标人的服务完成质量，中标人应该在规定的时间内为采购人提供服务报告，中标人不得对提供信息、导出信息及信息分析向采购人收取费用。

7.质量要求

(1) 清洗要求：

1) 中标人的工作人员应该完全掌握各类物品人工清洗或机械清洗工作流程和质量要求；每件器械做到彻底清洁，目视每件器械无污垢、无锈迹。

2) 采购人每周对器械清洗的清洁度进行抽查，根据实际情况进行分析整改，要求清洗合格率达99.5%以上。

(2) 包装要求：

1) 中标人的工作人员应完全掌握各类器械清洁检查和功能检查的方法和质量。

2) 包装人员正确掌握包装工作流程及质量标准。手术包包装实行双人复核，装配前检查各类包装器械的清洁度及功能；装配好的器械物品齐全、摆放合理，摞放的器皿间应用吸湿布、医用吸水纸等隔开，剪刀和血管钳等轴节类器械不应完全锁扣，管腔类物品应盘绕放置，保持管腔通畅，精细器械、锐器等应采取保护措施；包内中心部位放置化学指示卡，包外化学指示胶带长度、包的体积、重量、松紧度适宜、包外标识清楚完整。

3) 手术器械包体积标准（体积 $\leq 30\text{cm} \times 30\text{cm} \times 50\text{cm}$ ；重量标准：器械包不超过7公斤，敷料包重量不超过5公斤）。

4) 正确执行待灭菌物品装载、灭菌过程监测、卸载工作流程及质量标准。每天灭菌前执行灭菌器的安全检查、BD测试并双人复核，双人确认批次灭菌过程化学及物理监测或生物监测结果。

5) 灭菌效果监测资料完整，数据准确，植入物灭菌执行生物监测结果阴性放行，灭菌合格率100%。

6) 操作高压灭菌器的人员持证上岗，定期接受培训。

(3) 发放要求：

2

	<p>1) 手术器械包发放记录有可追溯性。</p> <p>2) 有空气、物表消毒监测及记录。</p> <p>3) 有清洗、消毒、灭菌效果监测及记录。</p> <p>4) 所有发放的物品必需检查其包装及标签的完整性，确保没有湿包及破包，并做到临床科室物品发放准确无误。</p> <p>5) 如在运输过程中发生问题导致器械的损坏或遗失应按原价格赔偿。</p> <p>6) 要求每次物品发放的时间不超过招标文件要求的时间。</p> <p>8.租赁应急医疗器械及服务要求</p> <p>(1) 器械为中标人具有所有权的物品，提供采购人使用时无污染、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。</p> <p>(2) 中标人提供的器械符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准。</p> <p>★(3) 采购人紧急需要应急器械时可提供周边的应急协作医疗机构租借无菌包使用。</p> <p>(4) 应急医疗器械服务期间要求：中标人提供的应急医疗器械必须满足采购人的使用需求，采购人确保正确使用器械，否则造成的一切损失经双方协商鉴定后由失责方承担。</p>
3	<p>三、可复用的诊疗器械、器具</p> <p>1.所有权</p> <p>用于本协议约定服务的采购人交给中标人的所有可复用的诊疗器械、器具和设备的所有权不发生转移，仍归采购人所有。</p> <p>2.器械包及产品单</p> <p>(1) 在服务开始前，器械规格清单应由双方约定并签署。</p> <p>(2) 采购人应向中标人提供所能提供的所有器械的生产商说明，且保持所有与生产商有关的最新信息可以获得。</p> <p>3.物件器械丢失处理方法</p> <p>临床回收器械由采购人回收至医院指定的暂存点，中标人到医院指定的暂存点回收器械，回收器械运输至中标人供应中心后1小时，发现器械丢失或损坏，责任由采购人承担（中标人提供相关证据）。采购人在开包1小时内发现器械丢失或损坏，由中标人承担赔偿责任。</p> <p>(1) 在服务过程中,双方均需要对清洗、灭菌的器械或设备在各自的责任范围内尽各自的义务并承担责任。责任方须承担一切在其责任范围内所造成的关于器械的损坏或丢失所产生的成本，责任方须尽快对该器械或设备进行更换或修理,若因器械更换或修理而耽误使用所造成的损失，由责任方承担。</p> <p>(2) 需清洗的器械在采购人中转区进行交接时发现器械损坏或丢失由采购人负责更换或修理；交接完毕的后续环节发现器械不合格由中标人更换或维修。</p> <p>(3) 采购人在打开已灭菌的器械未进行使用时发现器械损坏或丢失，由采购人电话联系中标人客服并填写服务报告表、拍照，由中标人负责更换或维修。</p>

5

序号	考核项目		标准内容	分值	评分细则	得分
1	管理制度情况	医疗消毒供应中心质量管理体系	应当依据ISO9001, YY/T0287-2017《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》等建立并实时医疗消毒供应中心质量管理体系	10分	对四个层次质量文件进行核查每发现一处不规范扣1分	
2	人员及培训	人员配置、培训考核制度及实施	按照《医疗消毒供应中心基本标准(试行)》的规定设置相应的专业及持证上岗人员;应建立有完善的人员培训考核制度	5分	每发现缺少1个关键岗位人员设置扣1分;核查考核制度及考核培训记录,每发现1项不符合要求扣1分	
3	信息化质量追溯	使用信息化追溯系统软件	应采用数字化信息系统进行管理,对器械清洗、消毒、灭菌全流程进行追,做到质量可追溯	10分	抽查各环节质量追溯记录,如发现1处没有记录,扣2分	
4	服务质量考核	器械灭菌后送回及时率	服务机构应按照双方约定时间按时将灭菌后器械送回	10分	每发现一次不按时扣0.5分(不可抗力因素影响除外)	
5		清洗合格率	清洗合格率应 $\geq 99.5\%$	10分	根据质量抽查结果进行评分	
6		无菌物品合格率	无菌物品合格率应达到100%	10分	根据质量抽查结果进行评分	
7		包装合格率	器械包包装符合规范要求应 $\geq 99.5\%$	10分	根据质量抽查结果进行评分	
8		应急响应情况	每次急诊器械急消应及时响应	10分	每出现1次不及时响应扣1分	
9		器械损坏情况	除正常损耗外	5分	每出现1次扣0.5分	
10	民意满意度情况	院内医生及护士的满意度调查情况	根据满意度的评分作为考核依据	10分	满意度调查的满意率每少10%扣1分	
11	其他	投诉情况	有效投诉(属服务范围内的)	5分	一次0.5分	
12	有关规定	整改情况	未按规定进行整改	5分	一次0.5分	

注: 1.以实际情况检查为准,不符合标准的适当扣分,并记录好问题的详细情况。检查人员检查评分并记录整理后归档。

		<p>2.采购人每个季度开展服务满意调查，若综合满意度低于90分，采购人有权令中标人限期整改，整改时限为十个日历日；若中标人整改后考核再次综合满意度仍低于90分，采购人有权终止合同。</p>
	6	<p>3.考核要求采购人有权根据实际情况对考核内容进行调整。</p> <p>六、采购人配合内容</p> <p>投标人在投标文件中可列明在项目实施过程中要求采购人提供的配合条件，所列配合条件采购人将尽量配合解决，但不代表采购人全部接受，采购人有权全部或部分拒绝投标人提出的配合条件。</p>
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指深圳交易咨询集团有限公司中山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市古镇人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：折扣率
6	报价要求	采购包1：0% - 100%
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1：3家
12	中标供应商数量	采购包1：1家

13	有效供应商家数	<p>采购包1: 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中(兼投不兼中)规则	无: -
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标(成交)人。
16	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准: 收费标准参照原国家计委“计价格[2002]1980号文”规定, 各采购包以各采购包预算金额作为收费的计算依据, 按差额定率累进法计算×70%收取。中标人以银行转账的形式一次性向采购代理机构支付, 账户名称: 深圳交易咨询集团有限公司中山分公司, 开户银行: 中国农业银行中山市城区支行营业部, 银行账号: 44-327101040011183, 银行号: 103603032715 (请在转账单上写明: 24-10CAE6510代理服务费)。备注: 若代理服务费不足人民币8000元的按人民币8000元收取。</p>
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
		<p>一, 本项目需要落实的政府采购政策: 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)等。</p> <p>二, 1、本项目为服务类项目, 采购包整体专门面向中小企业。投标人须符合本项目所属行业(其他未列明行业)政策划分标准的中小企业。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。注: 中小企业声明函中行业应为填写“其他未列明行业”或“(采购文件中明确的所属行业)”并按本招标文件格式填写《中小企业声明函(工程、服务)》为判定标准, 残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准, 监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 否则不予认定。2、本采购包整体专门面向中小企业, 不再执行中小企业扶持政策中的价格扣除。</p> <p>三, 本项目开标方式为“远程开标”, 将在云平台进行在线签到及在线解密。请投标人在开标时间截止前, 将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中, 逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。远程开标操作指南(供应商版): https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/help/transaction/gongyinshan.html。</p> <p>四, 在评审过程中(包括资格性审查、符合性审查), 评标委员会(评审小组)对需要共同认定的事项存在争议的, 应当按照少数服从多数的原则作出结论(持不同意见的评委可以在评审系统中填写意见或在报告上签署不同意见及理由); 同时, 评委应在统一结论的情况下, 配合完成评审系统的操作, 确保评审流程顺利开展。</p> <p>五, 政府采购合同融资: 参与政府采购的中小微企业供应商, 凭借中标(成交)通知书或政府采购合同向金融机构申请融资, 金融机构以供应商信用审查和政府采购信誉为基础, 按便捷贷款程序和优惠利率, 为其发放无财产抵押贷款。详见《中山市财政局 中山市金融工作局 中国人</p>

民银行中山市中心支行关于开展中山市 政府采购合同融资工作的通知》，网址：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/tzggzlm/info/2021/5738699.html>。

六、根据《关于印发〈中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见〉的通知》规定：

1、根据《中国人民银行中山市中心支行中山市财政局中山市经济和信息化局中山市人民政府金融工作局关于印发〈中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见〉的通知》（中人银发【2017】82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务。截至当前，辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下： 政府采购质押融资业务的银行机构联系人名单

1. 农业发展银行中山市分行：客户部：孙博，13824726333；信贷与风险管理部：徐健兴，13702797626。
2. 工商银行中山分行：普惠金融事业部：杨培鹏，15900085352；普惠金融事业部：陈韵诗，18928106880。
3. 农业银行中山分行：乡村振兴普惠部/普惠金融事业部：罗红艳，0760-22644680。
4. 中国银行中山分行：普惠金融事业部：朱博玮，0760-88116725；风险内控部：庞宇宁，0760-88116076。
5. 建设银行中山市分行：公司业务部：吴灵杰，13143108376。
6. 交通银行中山分行：普惠部：杨小勇，13424595554。
7. 中山农村商业银行：普惠金融部：杜保森，13528137939/0760-88884181。
8. 邮储银行中山市分行：普惠金融事业部：梁根元，15876006469。
9. 广发银行中山分行：交易银行部：庄焕杰，0760-88862577。
10. 平安银行中山分行：公司管理部：刘涛，15902062164；跨境业务部：张蕾，13802664960；政府业务一部：樊林，13631131569。
11. 中信银行中山分行：公司银行部（普惠金融部）：陈廷忠，15113386853。
12. 民生银行中山分行：小微金融部/普惠金融部：陈毅聪，0760-88799160。
13. 光大银行中山分行：公司金融部：邓敏，0760-88858067。
14. 招商银行中山分行：风险管理部：钟娟，0760-89981875；公司金融事业部：梁倩，0760-89981269。
15. 东莞银行中山分行：业务部：郑康辉，0760-86939959。
16. 广州银行中山分行：公司金融部：卢盈伶，0760-88776952；普惠业务部：王淼龙，13528240121。
17. 渤海银行中山分行：公司金融部：张砚珺，0760-87911816；公司金融部：蒋华玲，0760-87911803。
18. 华润银行中山分行：公司金融部：刘永智，0760-87500626；风险管理部：罗凯欣，0760-87500513。
19. 浦发银行中山分行：公司业务部：甘芷珺，13415312386。
20. 华兴银行中山分行：公司银行部：梁卫明，0760-88520074；公司银行部：邓松华，0760-88520072。
21. 大华银行（中国）有限公司中山分行：科技与营运部：黎骏业，0760-87707696。
22. 创兴银行中山支行：公司业务部：温世冠，13435737447；公司业务部：吕瑒，13928153346。

2、中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）和广东省中小微企业信用信息和融资对接平台（网址：<https://finance.gzebsc.cn>）向辖内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。

3、采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。

4、中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。

5、财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入广东省中小微企业信用信息和融资对接平台，供银行机构融资授信时审慎性参考。

六、投标文件格式中法定代表人证明书及法定代表人授权书为参考格式，由投标人根据需要选用。

七、投标文件格式中法定代表人证明书及法定代表人授权书为参考格式，由投标人根据需要选用。

18 其他

19	开标解密时长	以代理设置为准。 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2. 投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资

料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由深圳交易咨询集团有限公司中山分公司代收。具体操作要求详见深圳交易咨询集团有限公司中山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询深圳交易咨询集团有限公司中山分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至深圳交易咨询集团有限公司中山分公司，到账情况以开标时深圳交易咨询集团有限公司中山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- (3) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (4) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、 开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延了解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前

须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- (1) 经检查数字证书无效的；
- (2) 因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- (3) 如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1) 对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：何新坚

电话：0760-88383760

传真：0760-88330182

邮箱：sztczs@sztc.com

地址：中山市东区中山五路57号汇智大厦四楼东座

邮编：528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地 址：广东省中山市兴中道63号101室

电 话：0760-88266297、88266299

邮 编：528400

传 真：0760-88266215

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由深圳交易咨询集团有限公司中山分公司统一对外发布。

(2) 对深圳交易咨询集团有限公司中山分公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

(1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

(5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

(1) 所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

(2) 符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

(3) 投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。投标人如为企业，提供企业法人营业执照或营业执照；如为事业单位，提供事业单位法人证书；如为非企业专业服务机构，提供执业许可证；如为个体工商户，提供个体工商户营业执照；如为自然人，提供自然人身份证明。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	投标人提供2023年财务报告（或2024年1月至今任意一个月的财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明或提供资格信用承诺函；承诺格式详见附件：《政府采购投标人资格信用承诺函》。若投标人同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供投标人2024年1月至今任意一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料（依法免税或不需要缴纳社会保障资金，应提供相应证明材料）或提供资格信用承诺函；承诺格式详见附件：《政府采购投标人资格信用承诺函》。若投标人同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供“具有履行合同所必需的设备和专业技术能力”的声明或提供“具有设备和专业技术能力（人员）”的相关证明或提供《设备和专业技术能力情况表》（格式自拟，提供设备及专业技术能力（人员）两类信息）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照“投标文件格式与要求”的《投标函》提供声明或提供资格信用承诺函，承诺格式详见附件：《政府采购投标人资格信用承诺函》。若投标人同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。
6	信用记录	采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人信用记录（查询截止时点：开标当天），将查询的信用记录提供给评审现场，并做好信用信息查询记录和证据留存，信用信息查询记录及相关证据应当与其他文件一并保存。对于被列入“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”或“政府采购严重违法失信行为以及处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中禁止参加政府采购活动期间的投标人，将拒绝其参与政府采购活动（不能通过资格性审查）。如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参与本项目投标。参照“投标文件格式与要求”的《投标函》提供声明。
8	投标形式	本项目不接受联合体投标。
9	本采购包专门面向中小企业采购	采购包整体专门面向中小企业。投标人须符合本项目所属行业（其他未列明行业）政策划分标准的中小企业。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。注：中小企业声明函中行业应为填写“其他未列明行业”或“（采购文件中明确的所属行业）”并按本招标文件格式填写《中小企业声明函（工程、服务）》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

表二符合性审查表：

采购包1（中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标有效期	提供《投标函》，投标有效期符合招标文件要求。
2	法定代表人证明及授权文件	提供有效的法定代表人证明书及法定代表人授权书（如为法定代表人投标，则无须提供法定代表人授权书）。
3	签署、盖章	按照招标文件规定加盖公章和签署（凡涉及“法定代表人”、“投标人代表”及“授权代表”签字的地方，采用手写签字或加盖私章或在投标客户端电子签名均可，文本录入方式视为无效）。
4	投标报价	投标报价是固定折扣率符合要求且投标方案唯一。
5	实质性条款	满足招标文件中所有带“★”标识的实质性条款。
6	其他情形	无招标文件或法律法规明确规定可以废标的其他情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分35.0分 技术部分45.0分 报价得分20.0分	
技术部分	项目实施方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 3.0; 7.0; 10.0; ）	根据投标人提供的项目实施方案（包括但不限于工作总体计划、各部分工作的具体计划和工作内容等方面）进行评审： 1.工作总体计划阐述科学合理，各部分工作内容详细全面，工作方案具体可行的，得10分； 2.工作总体计划阐述基本合理，各部分工作内容描述基本全面，工作方案基本可行的，得7分； 3.工作总体计划阐述粗略，各部分工作内容描述不全面，工作方案的可实施性不强的，得3分； 4.未提供与本项相关的内容，得0分。
	服务保障方案 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; ）	对投标人提供的服务保障方案（方案内容包括但不限于响应处理速度、对服务反馈或投诉的处理等）进行评审： 1.服务保障方案的制定具体、详细、合理可行，具有可操作性，完全满足项目需求，得5分； 2.服务保障方案的制定基本合理可行，措施基本得当，基本满足项目需求，得3分； 3.服务保障方案有欠缺，或均为通用性说明，没有针对性，较难满足项目需求，得1分； 4.未提供与本项相关的内容，得0分。
	服务响应承诺 (5.0分)	根据投标人提供的服务响应承诺进行评审： 1.投标人承诺收到质量问题后1小时内处理完毕，收到服务反馈或投诉后1个工作日内妥善处理得到甲方认可，得5分； 2.投标人承诺收到质量问题后2小时内处理完毕，收到服务反馈或投诉后1个工作日内妥善处理得到甲方认可，得3分； 3.投标人承诺收到质量问题后3小时内处理完毕，收到服务反馈或投诉后1个工作日内妥善处理得到甲方认可，得1分； 4.其他情形不得分。注：投标文件须提供书面服务响应承诺函加盖投标人公章，未按要求提供不得分。
	信息追溯方案 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; ）	根据投标人提供信息追溯方案进行评审： 1、具有完善、严格的流程追溯机制和服务信息管理、监测、查询制度，完全满足项目需求，得5分； 2、具有完善的流程追溯机制和服务信息管理、监测、查询制度，基本满足项目需求，得3分； 3、流程追溯机制和服务信息管理、监测、查询制度不完善，较难满足项目需求，得1分； 4、未提供信息追溯方案不得分。

	<p>应急措施 (10.0分), (等次分值选择: 0.0; 3.0; 7.0; 10.0;)</p>	<p>根据投标人提供应急措施方案进行评审: 1、应急措施科学、合理有效, 人员安排合理、可行, 完全满足项目需求, 得10分; 2、应急措施描述完整、较合理有效, 人员安排具有一定的合理性, 可行性一般, 基本满足项目需求, 得7分; 3、应急措施描述不够清晰, 人员安排不具合理性, 可行性差, 较难满足项目需求, 得3分; 4、未提应急措施不得分。</p>
	<p>设备工具、药剂和耗材 (10.0分), (等次分值选择: 0.0; 3.0; 7.0; 10.0;)</p>	<p>根据投标人拟投入项目设备工具、药剂和耗材情况进行评审: 1、拟投入的工具、药剂和耗材数量、用品完整、配置合理, 完全满足项目需求, 得10分; 2、拟投入的工具、药剂和耗材数量、用品基本完整, 配置基本合理, 基本满足项目需求, 得7分; 3、拟投入的工具、药剂和耗材数量、用品不完整, 配置不合理, 较难满足项目需求, 得3分。4、未提供不得分。 注: 投标文件中提供相应设备工具、药剂和耗材的清单一览表及购买发票扫描件/复印件作为评审依据, 未按要求提供或提供材料模糊不清不得分。</p>
<p>商务部分</p>	<p>同类项目业绩 (15.0分)</p>	<p>2020年1月1日至今 (以合同签订时间为准), 投标人承接同类项目业绩 (应同时满足以下条件: ①以投标人名义签订; ②采购内容与本项目相适应, 是否属于同类项目由评审委员会评定), 每提供1份得3分; 本项最高得15分。注: 投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章, 未提供或所提供资料模糊不清的不得分。</p>
	<p>人员配备 (14.0分)</p>	<p>根据拟投入人员团队 (含项目负责人) 情况进行评审: 1、投入本项目的工作人员中具有卫生技术人员相关专业职称证书情况, 每提供一项中级或以上级别职称证书得2分, 最高得6分。每提供一项初级职称证书得1分, 最高得3分; 同一人员获得多个证书按最高级别证书计分, 不重复计分。2、投入本项目的工作人员中具备消毒供应特种设备作业上岗证书 (或同类证书), 每提供一个证书得2分。本小项最高得8分。注: 1、提供人员证书复印件/扫描件, 未按要求提供或提供证明材料模糊不清不得分。2.关于上述人员用工形式的证明 (投标人满足以下任意一项即可, 未按要求提供的不得分): a) 提供投标人为其购买的至投标截止时间为止近半年内任意1个月的社保证明复印件/扫描件 (代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等证明均可); b) 提供《承诺书》, 承诺书内容包括但不限于: “若我单位中标, 承诺中标后投入符合要求的人员, 若在项目实施过程中未能按投标文件中提供人员职称/资格, 采购人有权扣罚合同金额或终止合同, 并愿承担由此引起的一切行政和法律责任。” c) 如果投标人成立时间或该人员入职不足3个月, 则提供人员入职证明或入职时间至今的社保证明复印件/扫描件。</p>
	<p>体系认证 (6.0分)</p>	<p>提供有效期内的以下证书: 质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证; 每提供1个得2分, 满分为6分。注: (1) 提供有效认证证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台 (网址http://cx.cnca.cn) 证书查询网页截图, 并加盖投标人公章。(2) 投标人成立时间不足3个月, 可提供由认证机构出具相关说明文件, 可对应得分。</p>

投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分 = 【评标基准价 (折扣率) / 评标价格 (折扣率)】 × 价格分值 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 最低报价不是中标的唯一依据。本项目属于专门面向中小企业采购的项目, 对小微企业不再执行“价格扣除”的扶持政策)。
------	----------------	--

4. 汇总、排序

采购包1:

将有效投标人按其综合得分由高到低顺序排列, 综合得分相同的, 按下列顺序比较确定: (1) 投标报价 (由低到高)、(2) 技术得分 (由高到低); 如上都相同的, 名次由评标委员会随机抽取确定。排名第一的投标人为第一中标候选人, 排名第二的投标人为第二中标候选人, 如此类推。

5. 中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外, 中标价以开标时公开唱标价为准。

6. 其他无效投标的情形:

(1) 评标期间, 投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2) 投标文件提供虚假材料的。

(3) 投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4) 投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响, 有碍招标公平、公正的。

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

中山市古镇人民医院服务采购 合 同 书

项目名称：_____

采购包：_____

甲方：_____

乙方：_____

中山市古镇人民医院通用服务采购合同

中山市古镇人民医院服务采购合同

中山市古镇人民医院

(***) 服务采购项目

合同书

项目名称：中山市古镇人民医院 ***

合同编号：**GY-SBK-2023*****

签约地点：中山市古镇人民医院

甲方：__

电话：__传真：__地址：__

乙方：__

电话：__传真：__地址：__

根据_____项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

项目预算为（大写）：人民币_____元（¥_____元）。

1、折扣率：____%，本合同价格（折扣率）包含清洗、灭菌及包装所需的材料、包内外指示卡（代灭菌包除外）、各类化学、生物监测包及监测所需的相应设备、包外标签、运输、税收、利润等。

2、在本项目服务期内，各服务的结算价为项目采购清单中对应的单价最高上限×折扣率。

二、项目采购清单

详见采购需求。

三、服务期（项目完成期限）

委托服务期间自____年____月至____年____月止或预算用完为止，以先到者为准。

四、项目服务内容及要求

具体详见采购需求。

五、服务质量要求

具体详见采购需求。

六、验收

具体详见采购需求。

七、可复用的诊疗器械、器具

具体详见采购需求。

八、其他要求

具体详见采购需求。

九、付款方式

具体详见采购需求。

十、知识产权归属

1、乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任。

2、乙方为执行本合同而提供的技术资料、软件的使用权归甲方所有。

十一、保密

1、甲乙双方应恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料，特别是国家安全秘密。任何一方（包括其员工）如将获知的对方秘密泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失，并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

2、密责任不因本合同履行完毕而解除。

十二、违约责任与赔偿损失

1、乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

2、乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按应付款的3‰向乙方偿付违约金。

4、其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

十三、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理，在甲方所在地法院提起诉讼。

十四、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十六、其它

- 1、本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
- 3、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- 4、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十七、合同生效

- 1、本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2、合同一式 份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表： 代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日 签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开户行：

附件：考核表

中山市古镇医院消毒供应第三方服务项目季度及年度考核表

序号	考核项目		标准内容	分值	评分细则	得分
1	管理制度情况	医疗消毒供应中心质量管理体系	应当依据ISO9001, YY/T0287-2017《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》等建立并实时医疗消毒供应中心质量管理体系	10分	对四个层次质量文件进行核查每发现一处不规范扣1分	
2	人员及培训	人员配置、培训考核制度及实施	是否按照《医疗消毒供应中心基本标准（试行）》的规定设置相应的专业及持证上岗人员；应建立有完善的人员培训考核制度	5分	每发现缺少1个关键岗位人员设置扣1分；核查考核制度及考核培训记录，每发现1项不符合要求扣1分	
3	信息化质量追溯	使用信息化追溯系统软件	应采用数字化信息系统进行管理，对器械清洗、消毒、灭菌全流程进行追，做到质量可追溯	10分	抽查各环节质量追溯记录，如发现1处没有记录，扣2分	
4	服务质量考核	器械灭菌后送回及时率	服务机构应按照双方约定时间按时将灭菌后器械送回	10分	每发现一次不按时扣0.5分（不可抗力因素影响除外）	
5		清洗合格率	清洗合格率应 $\geq 99.5\%$	10分	根据质量抽查结果进行评分	
6		无菌物品合格率	无菌物品合格率应达到100%	10分	根据质量抽查结果进行评分	
7		包装合格率	器械包包装符合规范要求应 $\geq 99.5\%$	10分	根据质量抽查结果进行评分	
8		应急响应情况	每次急诊器械急消应及时响应	10分	每出现1次不及时响应扣1分	
9		器械损坏情况	除正常损耗外	5分	每出现1次扣0.5分	
10		民意满意度情况	院内医生及护士的满意度调查情况	根据满意度的评分作为考核依据	10分	满意度调查的满意率每少10%扣1分
11	其他有关规定	投诉情况	有效投诉（属服务范围内的）	5分	一次0.5分	
12		整改情况	未按规定进行整改	5分	一次0.5分	

注：1、以实际情况检查为准，不符合标准的适当扣分，并记录好问题的详细情况。检查人员检查评分并记录整理后归档。

2、甲方每个季度开展服务满意调查，若综合满意度低于90分，甲方有权令乙方限期整改，整改时限为十个日历日；若乙方整改后考核再次综合满意度仍低于90分，甲方有权终止合同。

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

(正本/副本)

采购计划编号：**442000105-2024-00318**

采购项目编号：**24-10CAE6510**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

你方组织的“中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目”项目的招标[采购项目编号为：24-10CAE6510]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地址：_____ 邮政编码：_____

电话：_____

传真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目”项目采购[采购项目编号为24-10CAE6510]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市古镇人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

1.

2.

3.

.....

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）_____，乙公司全称：____（盖章）_____，.....公司全称：____（盖章）_____，
_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目招标中获中标（采购项目编号：24-10CAE6510），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应深圳交易咨询集团有限公司中山分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电话：_____

传真：_____

承诺日期：_____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

我单位已登记并准备参与“中山市古镇人民医院消毒供应第三方服务采购项目”项目（采购项目编号：24-10CAE6510）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告：是/否 公告期限：_____

采购结果公告：是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥：元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日